



Teknikföretagen

2017-08-17

Utrikesdepartementet
Enheten för internationell handelspolitik och EU:s
inre marknad

Emanuel Badehi Kullander
emanuel.badehi.kullander@teknikforetagen.se
08-7820968

Er referens: UD2017/08107/HI

Remissvar avseende ”Europeiska kommissionens förslag gällande skapandet av en samlad digital portal – Single Digital Gateway. KOM(2017)256

Teknikföretagen välkomnar förslaget om en samlad digital portal. Många av Teknikföretagens medlemmar är verksamma på områden där det är centralt att ha kännedom om gällande unionsrätt och regler i andra medlemsstater. Lösningar som inriktar sig mot att tillgängliggöra information, och på ett ändamålsenligt sätt underlätta tillträde på den inre marknaden, har en betydelsefull roll i att förbättra den inre marknadens funktion och i förlängningen konkurrenskraft i ett globalt perspektiv. Detta gäller särskilt för små- och medelstora företag som inte har samma resurser som stora företag att inhämta information. EU-kommissionens förslag om att skapa en samlad digital portal som underlättar tillhandahållandet av information om regelverk inom EU samt stödja utbyggnaden av e-förvaltningstjänster är därför ett initiativ som stöds av Teknikföretagen.

Nedan följer kommentarer på ett antal områden som omfattas av förslaget.

Uppdaterad information och huvudansvar

Den digitala portalens framgång bygger till stor del på att den information som delges på portalen hålls uppdaterad och är tillgänglig. Det gäller särskilt de länkar som berör nationella regelverk och att den information som tillhandahålls av nationella webbsidor är tillgängliga samt uppfyller de krav om kvalitet som ställs i förordningen. En god ansvarsfördelning för att tillgodose dessa krav är centralt för att portalens tillförlitlighet ska kunna upprätthållas. Om användarna inte litar på portalens tillförlitlighet riskerar portalen snabbt att förlora användare som söker sig till andra kanaler för att söka information. Den föreslagna samordningsgruppen har i detta hänseende en central roll för att säkerställa portalens löpande tillförlitlighet.

Engångsprincipen

En effektiv tillämpning av engångsprincipen möjliggör betydande fördelar utöver portalens allmänna syfte att samla och sprida information. Ett smidigt ömsesidigt erkännande av bevishandlingar har potentialen att underlätta gränsöverskridande verksamhet till förmån för exempelvis företagande och handel. För att säkerställa ett engångsprincipen får genomslag i förordningen efterlyser Teknikföretagen en tydligare beskrivning av principen och att principen definieras i förordningstexten.

Teknikföretagen
Box 5510, 114 85 Stockholm
Storgatan 5, Stockholm
Telefon 08-782 08 00
Fax 08-782 09 00
www.teknikforetagen.se



Teknikföretagen

På så sätt blir det tydligare vad engångsprincipen innebär samtidigt som skilda tolkningar och tillämpningar mellan olika medlemsstaters myndigheter minimeras.

Enhetlighet och gränssnitt

Portalen bör i största möjliga utsträckning eftersträva ett enhetligt sätt att tillhandahålla information på samt uppmuntra till gemensamma gränssnitt hos medlemsstaternas informationsgivning och e-förvaltningstjänster. Att information tillhandahålls på minst två officiella EU-språk är bra, men det är även viktigt att användargränssnittet i den mån det är möjligt hålls enhetlig mellan medlemsstaterna. Här kan harmoniserade standarder bidra till att förbättra användarupplevelsen.

Smidiga övergångar till befintliga plattformar

Enligt förslaget syftar den digitala portalen även till att samla befintliga portaler och kontaktpunkter som finns på andra områden. Då Teknikföretagens medlemmar i förekommande fall är väl bekanta med dessa informationskanaler är det viktigt att den digitala portalen stegvis och med tidiga aviseringar introduceras för användare av befintliga portaler och kontaktpunkter.

Metodiskt förbättringsarbete

För att den digitala portalen ska utvecklas på bästa sätt är det av vikt att det finns ett metodiskt förbättringsarbete kopplat till portalen. Möjligheten för användarna att ge återkoppling och att synpunkter tas om hand på ett lämpligt sätt är därför en viktig komponent för att portalens framgång. Det föreslagna återkopplingsverktyget har en betydelsefull uppgift, inte minst med hänsyn till de hjälp- och problemlösningstjänster som föreslås samt de möjliga utvidgningarna av portalen som föreslås framöver, exempelvis utbyggda e-förvaltningstjänster inom unionen och nationellt.

Med vänlig hälsning,

Teknikföretagen
Industriell Utveckling

Emanuel Badehi Kullander